



POLÍTICA DE QUALITAT

L'Institut Pla Marcell és un centre públic d'ensenyament secundari obligatori i postobligatori que imparteix ESO, Cicles Formatius de grau mitjà i superior, IFE i PFI.

La política de qualitat de l'Institut Pla Marcell s'ha definit tenint en compte els objectius generals de l'Institut i les expectatives i necessitats dels diferents grups que conformen aquesta comunitat educativa: alumnat, famílies, professorat, personal d'administració i serveis, empreses, institucions i societat en general.

Per a l'Institut Pla Marcell el manteniment en els estàndards de qualitat que aquest document, recull és una de les seves línies prioritàries.

La direcció, impulsant la comissió de gestió de qualitat, vetllarà per l'existència i implementació d'un sistema de gestió de la qualitat dirigit a:

Compromís de la Direcció

La direcció de l'Institut es compromet a establir i difondre una política de qualitat, proposant objectius i línies d'actuació, a gestionar la disponibilitat de recursos, sensibilitzar tot el personal i revisar el procés anualment, proposant actuacions de millora.

Enfocament als grups d'interès

La direcció gestionarà la millor resposta a les necessitats i expectatives de l'alumnat, professorat, famílies, personal d'administració i serveis, empreses i institucions, i a la societat en general com a servei públic. La direcció analitzarà i valorarà els suggeriments, reclamacions, queixes i satisfacció de tots aquests grups d'interès.



Política de Qualitat:

- La política de Qualitat de l'INS Pla Marcell vol satisfer les necessitats i expectatives de la nostra Comunitat Educativa, i de la societat en general, oferint uns ensenyaments i serveis de qualitat mitjançant:
 - La satisfacció de les expectatives i necessitats formatives de l'alumnat.
 - El desenvolupament, implicació i satisfacció professional de l'equip humà del centre
 - L'assoliment dels objectius de l'INS com a institució educativa i centre de formació.
 - La millora contínua de les activitats i serveis que desenvolupa.
 - El compromís de complir amb els requisits i de millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió.
 - Tota la Comunitat Educativa és corresponsable de participar activament en el desenvolupament d'aquesta política de qualitat. La Comissió de Qualitat és molt important en aquest procés.
 - Establir la cultura avaluativa en totes les capes de l'organització per tal d'agilitzar i protocol·litzar les rutines, revisió i millora tots els processos.
 - Implementar i consolidar mecanismes de control de satisfacció dels diferents grups d'usuaris i garantir-ne l'assoliment de les seves expectatives a través de l'anàlisi i la revisió de les actuacions.
 - Contribuir a l'assoliment dels objectius generals que marca el sistema i els que el mateix pla estratègic concret.
 - El compromís del compliment de la normativa legal vigent aplicable